

**Formularz reklamacji usługi opłat przy użyciu platformy Libsmart Payment**

Imię i nazwisko

Nr karty bibliotecznej  
lub legitymacji studenckiej

E-mail

Telefon

Data transakcji

Treść reklamacji

Miejscowość, data

Administratorem danych osobowych jest Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach ([www.sum.edu.pl](http://www.sum.edu.pl)).

Celem przetwarzania danych jest rozpatrzenie reklamacji związanej z funkcjonowaniem płatności online w Bibliotece SUM.

Przysługuje Panu/Pani prawo do poprawy lub usunięcia przesłanych danych poprzez kontakt z Biblioteką Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach z siedzibą przy ul. Warszawskiej 14, 40-006 Katowice. Dane są przetwarzane zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).